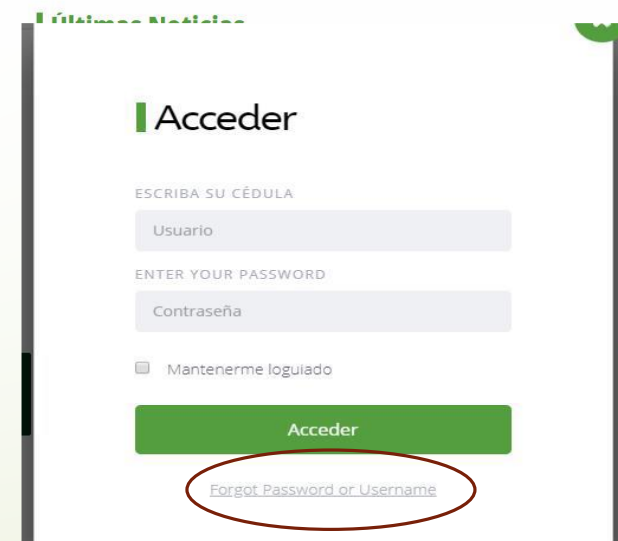


SOPORTE DE CONSULTA DE EXTRACTOS PARA ASOCIADOS

1. Entrar a la página web www.cooptraiss.com, dar clic en Acceder o iniciar sesión.



2. Cuando Ingrese, se dará clic sobre forget password or username, o recordar contraseña



3. Ingresar correo registrado en Cooptraiss, verificar que este bien escrito, darle enviar.

Nota* si el correo es correcto, y aparece que está en uso, quiere decir que el asociado tiene el mismo correo para sus conocidos o familiares.

*** Si dice que el correo es invalido, por favor llamar al 5185066 ext 1005 Bogotá después de 48 horas, se pueda nuevamente ingresar a la plataforma.**



The screenshot shows a web interface with a green header bar. In the top right corner, there are two links: "Mi Cuenta" and "Simuladores" with a dropdown arrow. The main content area contains the following text: "Por favor, introduzca la dirección de correo electrónico para su cuenta. Se le enviará un código de verificación. Una vez que lo haya recibido, podrá seleccionar una nueva contraseña para su cuenta." Below this text is a label "Dirección de correo electrónico *" followed by an empty text input field. At the bottom of the form is a green button with the text "Enviar".

SI LA PERSONA NO TIENE CORREO, O ESTA REPETIDO CON OTRO ASOCIADO, NO SE PUEDE GENERAR CÓDIGO, LOS CORREOS DE CADA ASOCIADO SON ÚNICOS Y PERSONALES.

Su Cooptraiss solicitud de restablecimiento de contraseña ▶ Recibidos X



Cooptraiss <cooptraiss1@gmail.com>

Hola,

Se ha realizado una solicitud para restablecer su Cooptraiss contraseña de la cuenta. Para restablecer la contraseña, necesita enviar este código de verificación, para que se pueda verifi

El código de verificación es 7d0ca0eb73e1c4a11cf559ee7fd65566

Seleccione la URL de abajo para confirmar

<https://www.cooptraiss.com/mi-cuenta?view=reset&layout=confirm&token=7d0ca0eb73e1c4a11cf559ee7fd65566>

Gracias.

Responder

Reenviar

Se ha enviado un correo a su dirección de correo electrónico. El correo contiene un código de verificación. Por favor, pegue el código de verificación en el campo de abajo para que podamos comprobar que usted es el propietario de esta cuenta.

Usuario *

Código de verificación *

7d0ca0eb73e1c4a11cf559ee7fd65566

Enviar

4. EL ASOCIADO ENTRARA SU E-MAIL POR BANDEJA DE SPAM O NO DESEADOS, Y ENCONTRARA EL SIGUIENTE CORREO. DARLE CLICK SOBRE EL LINK

5. EL ANTERIOR LINK LO RE DIRECIONARA A ESTE SITIO, DONDE SOLO INGRESARA SU NUMERO DE CEDULA Y DAR ENVIAR.

COOPTRAISS
Asociación de Seguros de Vida

Para completar el proceso de restablecimiento de contraseña, por favor, introduzca una contraseña nueva.

Contraseña *

Para completar el proceso de restablecimiento de contraseña, por favor, introduzca una contraseña nueva.

Confirmar la contraseña *

Enviar

6. EL ASOCIADO CREARÁ UNA NUEVA CONTRASEÑA Y LA CONFIRMARÁ LUEGO LE DARÁ ENVIAR.



ESTE PROCESO SE HACE EXCLUSIVAMENTE PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA, DESPUÉS QUE ESTE RESTABLECIDA, YA PUEDE INGRESAR CON EL NÚMERO DE CEDULA (USUARIO) Y LA CONTRASEÑA QUE CREÓ

7. DESPUÉS DE RESTABLECER CONTRASEÑA EL ASOCIADO TIENE QUE DIRIGIRSE A LA PÁGINA PRINCIPAL www.cooptraiss.com. EN LA SECCIÓN INGRESO DE ASOCIADOS.

arios

Cooptraiss ▾ Crédito ▾ Ahorros ▾ Beneficios ▾ Asociados

Acceder a su cuenta

Usuario *

Contraseña *

[Identificarse >](#)

[Olvido su contraseña?](#) [¿Recordar su contraseña?](#)

8. EN LA VENTANA DE ACCEDER SIEMPRE EL USUARIO SERÁ EL NÚMERO DE CEDULA Y CONTRASEÑA LA QUE EL ASOCIADO CREO ANTERIORMENTE, Y DAR IDENTIFICARSE.

9. AL INGRESAR EL ASOCIADO VERIFICARA QUE ESTA SUS DATOS EN UN PERFIL, EL SOLO LE DARA CLICK EN CONSULTA DE EXTRACTOS.

Nota* SI LA PLATAFORMA NO LO DEJA SEGUIR NAVEGANDO, ESTA QUIERE DECIR QUE NECESITA QUE EDITE SU PERFIL GENERANDO UNA NUEVA CLAVE, Y GUARDANDOLA, DESPUES DE ESTO SI PODRA CONSULTAR SU EXTRACTO.

COOPTRAISS
Cooperativa de los Trabajadores del Instituto de Seguros Sociales

Mi Cuenta ▾ Estado De Cuenta Simuladores ▾ Cartera Ahorros Cerrar Sesión

Consulta De Extractos

Perfil [Editar perfil](#)

Nombre

Nombre de usuario

Fecha de registro

Última visita

Configuración básica

Editor	No hay información introducida
Zona horaria	No hay información introducida
Idioma del sitio	es-ES



Consulta de extractos

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

Olvidé mi contraseña

11. AL DAR CLIC SOBRE EXTRACTOS SE RE DIRIGE A ESTE SITIO, AL CUAL EN USUARIO DIGITARA SU NUMERO DE CEDULA, Y **CONTRASEÑA LOS ÚLTIMOS 4 DIGITOS DE LA CEDULA, SOLO PARA EXTRACTOS.**

Recuerde que los extractos están del mas antiguo al mas reciente.

Al abrir el extracto nuevamente le pedirá una contraseña, esta también son los últimos 4 dígitos de su cedula.

RESULTADOS DE LA CONSULTA

EXTRACTO DE 2017-10-18

EXTRACTO DE 2017-11-17

EXTRACTO DE 2017-12-13

EXTRACTO DE 2018-01-20

EXTRACTO DE 2018-02-14

EXTRACTO DE 2018-03-21

EXTRACTO DE 2018-04-20

EXTRACTO DE 2018-05-17

EXTRACTO DE 2018-06-18

EXTRACTO DE 2018-07-18

EXTRACTO DE 2018-08-17

EXTRACTO DE 2018-09-14

EXTRACTO DE 2018-10-16

EXTRACTO DE 2018-11-15

EXTRACTO DE 2018-12-18

EXTRACTO DE 2019-01-29

EXTRACTO DE 2019-02-15

EXTRACTO DE 2019-03-18

EXTRACTO DE 2019-04-22

EXTRACTO DE AHORROS 2018-07-07 00101-01-007790

EXTRACTO DE AHORROS 2018-10-05 00101-01-007790

EXTRACTO DE AHORROS 2019-01-04 00101-01-007790

EXTRACTO DE AHORROS 2019-04-01 00101-01-007790