



POLITICA DE CALIDAD

Somos una organización solidaria especializada en ahorro y crédito de ámbito nacional, estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, generando calidad en los productos y servicios a través de la mejora continua, asegurando el crecimiento y sostenibilidad con el logro de los siguientes objetivos:

- Mantener y aumentar el posicionamiento de la cooperativa y sus servicios sociales y financieros.
- Implementar la nueva estructura organizacional aumentando los niveles de calidad de vida laboral de los trabajadores,
- Lograr la sintonía con las tendencias de compromiso social, ambiental y económica propias de la época que vive el macro entorno,
- Gestionar la recuperación de información, la sistematización del conocimiento y los distintos aprendizajes y finalmente la competitividad de la Cooperativa en términos de su capital humano e intelectual,
- Actualizar y desarrollar ambientes tecnológicos de vanguardia considerando los cambios que se presentan en el entorno y en el tipo de asociado que viene ingresando y que se proyecta para la vigencia de la planeación estratégica,
- Consolidar la cultura de la innovación,
- Cumplir los requisitos de los asociados y otras partes interesadas.

CARLOS JULIO CASTAÑEDA
Gerente General