



COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DEL ISS

PGG-O-002
19-VII-2022
VERSIÓN 4

POLITICA DE CALIDAD

Somos una organización solidaria especializada en ahorro y crédito de ámbito nacional, estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, generando calidad en los productos y servicios a través de la mejora continua, asegurando el crecimiento y sostenibilidad con el logro de los siguientes objetivos:

- Aumentar los niveles de conocimiento en toda la Cooperativa,
- Transformar positivamente la dinámica de los distintos grupos de trabajo,
- Sensibilizar a los distintos grupos de interés sobre la importancia de desarrollar acciones que den cuenta de la responsabilidad económica, social y ambiental de la cooperativa,
- Generar la transformación digital de los procesos de la entidad,
- Consolidar la cultura del riesgo en la cooperativa,
- Consolidar la cultura de la innovación,
- Identificar con precisión los presupuestos e indicadores más relevantes de la actividad económica y financiera de la cooperativa,
- Cumplir los requisitos de los asociados y otras partes interesadas.

Gerente